

## Vertrag zur Durchführung der Wartung und Pflege von Software

<b>Auftraggeber:</b>	<Firma, xxx> <Adresse, xxx> - nachfolgend kurz "<xxx>" genannt -
<b>Auftragnehmer:</b>	Software und Services Beratung GmbH - nachfolgend kurz "SSEB" genannt -

Der Vertrag wird von den Parteien auf der Basis der nachfolgenden Kapitel:

**1 "Voraussetzungen, Leistungen, Termine und Projektorganisation"** bis  
**2 "Vergütung und Sonstiges"** und der beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden,  
Fassung: <Monat Jahr, xxx>, von SSEB geschlossen.

**<entweder, xxx>**

Dieses Angebot ist freibleibend. Ein Vertragsschluss bedarf einer bindenden Erklärung durch <XXX> auf der Grundlage dieses Angebots sowie der nachfolgenden schriftlichen Annahmeerklärung durch SSEB.

**<oder, xxx>**

Die SSEB ist bis zum <Datum, xxx> an dieses Angebot gebunden.

<Ort, xxx>, den <Datum, xxx>

<Ort, xxx>, den <Datum, xxx>  
Software und Services Beratung GmbH

## Inhaltsverzeichnis

<b>0.</b>	<b>Vorbemerkung .....</b>	<b>3</b>
<b>1.</b>	<b>Voraussetzungen, Leistungen, Termine und Projektorganisation .....</b>	<b>3</b>
1.1.	Voraussetzungen .....	3
1.2.	Leistungen von SSEB .....	3
1.3.	Leistungen von <xxx> .....	4
1.4.	Projektorganisation.....	4
1.5.	Change Requests.....	4
1.6.	Leistungsabschluss, Mängelansprüche und Zufriedenheit .....	4
<b>2.</b>	<b>Vergütung und Sonstiges.....</b>	<b>5</b>
2.1.	Vergütung.....	5
2.2.	Sonstiges.....	5

## 0. Vorbemerkung

<xxx>

Dies vorausgeschickt, werden folgende Vereinbarungen getroffen:

## 1. Voraussetzungen, Leistungen, Termine und Projektorganisation

### 1.1. Voraussetzungen

#### Projektumfeld

Folgende Vorhaben / Gegebenheiten von <xxx> bilden das Umfeld der Leistungen von SSEB:

- <Vorhaben / Gegebenheit 1, xxx>

#### Grundlagen

Für die Leistungserbringung sind ausschließlich die nachfolgend genannten Unterlagen in der aufgeführten Reihenfolge maßgeblich:

- <xxx>
- <xxx>

#### Einzelverträge über Weiterentwicklungen und Change Requests

Einzelverträge haben mindestens folgenden Inhalt:

- Grundlagen für die Leistung
- Leistungen von SSEB
- Leistungen von <xxx>
- Ergänzende Abnahmebedingungen
- Termine
- Vergütung

### 1.2. Leistungen von SSEB

#### Voraussetzungen für die Leistungen

Voraussetzungen für die Leistungserbringung durch SSEB sind in der **Anlage 3** festgelegt. Insbesondere werden die folgenden Leistungen von <xxx> vorausgesetzt:

- das einwandfreie Funktionieren der unter der Verantwortung von <xxx> betriebenen Bestandteile der Plattformen,
- das Vorhandensein aller erforderlicher Nutzungs- und Betreiberrechte in Bezug auf die Bestandteile der von <xxx> zur Verfügung gestellten Plattformen und

- die rechtzeitige Verfügbarkeit und Vermittlung aller erforderlicher Informationen, Daten, Dokumente und Anweisungen zur Ausführung der Leistungen.

## **Leistungen**

Leistungen und Leistungsbezug siehe **Anlage 2**

### **1.3. Leistungen von <xxx>**

#### **Zusammenarbeit**

Für den Erfolg des Projektes ist ein enges Zusammenwirken zwischen SSEB und <xxx> erforderlich. Ein bedeutender Teil der Zusammenarbeit liegt in der personellen, organisatorischen und fachlichen Verantwortung von <xxx>.

Leistungen und Leistungsbezug siehe **Anlage 2**

#### **Störung bei der Erfüllung**

Die SSEB trägt keine Verantwortung für die Erbringung der Leistungen und Beistellungen von <xxx>. Soweit sie Voraussetzung für Leistungen der SSEB sind, geht die SSEB bei ihren Planungen von einer rechtzeitigen und vollständigen Lieferung in der erforderlichen Qualität aus. Kommt <xxx> in Verzug, ruhen für die Dauer des Verzugs diejenigen Leistungsverpflichtungen der SSEB, die ohne die Mitwirkungsleistungen nicht oder mit nur unverhältnismäßigem Mehraufwand erbracht werden können. Dadurch verursachter, von SSEB nachzuweisender Mehraufwand, ist SSEB zusätzlich zur vereinbarten Vergütung zu erstatten. Termine sind entsprechend anzupassen.

### **1.4. Projektorganisation**

Die Projektorganisation ist im **Anlage 3** im Einzelnen beschrieben. Die dort beschriebenen Instanzen und Verantwortlichkeiten sind für den reibungslosen Projektablauf unverzichtbar.

### **1.5. Change Requests**

Die Konsequenzen aus nach Vertragsschluss von <xxx> verabschiedeten oder verlangten Änderungen der Voraussetzungen, der Leistungen der Vertragspartner oder der Termine werden vom Projektleiter der SSEB kalkuliert, einschließlich der terminlichen Konsequenzen geplant, <xxx> vorgelegt und einvernehmlich entschieden.

### **1.6. Leistungsabschluss, Mängelansprüche und Zufriedenheit**

#### **Vollendung der Leistung**

Für Wartungs- und Pflegeleistungen wird, entsprechend den Regelungen der Anlage 3, die Vertragserfüllung durch eine beidseitige schriftliche Erklärung der Vollendung der Leistung bestätigt.

#### **Abnahme der Leistung**

Für Weiterentwicklungsleistungen wird, entsprechend den Regelungen der **Anlage 3**, die Vertragserfüllung durch eine Abnahmeerklärung bestätigt.

#### **Mängelansprüche**

Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche von <xxx> beträgt ein Jahr. Die Verjährung beginnt mit der:

- Erklärung der Vollendung der Leistung oder

- der Bereitstellung zur Abnahme durch SSEB.

### **Zufriedenheit**

<xxx> und SSEB verständigen sich nach Abschluss der Arbeiten in einem Gespräch über den Grad der Zufriedenheit von <xxx>.

## **2. Vergütung und Sonstiges**

### **2.1. Vergütung**

Vor Beginn eines Vertragsjahres vereinbaren die Parteien erneut die **Anlagen 1 bis 3**.

### **2.2. Sonstiges**

#### **Gewährleistung und Haftung**

<xxx>

#### **Vertragslaufzeit**

<xxx>

#### **Kündigung**

<xxx>

#### **Rückübertragung**

Für eine Rückübertragung der Wartungs- und Pflegeleistungen an <xxx> sind gesonderte Verträge abzuschließen.

#### **Nachwirkung**

<xxx>